

TERMOS E CONDIÇÕES

CONDIÇÕES GERAIS

1. As presentes condições gerais regulam a relação entre a Via Activa e o Cliente.
2. O nome Via Activa é uma marca registada no (RNPC), toda a faturação será realizada em nome de Via Activa- Animação Turística, Unipessoal, Lda.
3. A inscrição em uma das atividades pressupõe o conhecimento e a aceitação das presentes condições gerais.
4. A Via Activa garante um seguro de responsabilidade civil e um seguro de acidentes pessoais conforme o Artigo 46º do decreto legislativo regional N° 30/2008/M de 12 de Agosto de 2008. Todos os participantes estão cobertos pelos seguros da Via Activa em conformidade com a lei portuguesa.
5. A Via Activa possui o Alvará de Animação Turística N° 37/M/2005 emitido pela Direção Regional do Turismo que autoriza as atividades realizadas pela Via Activa.
6. A Via Activa possui ainda o Alvará que concede a realização de campos de férias com o número 1/RAM/2013.
7. O preço apresentado em cada atividade inclui todo o equipamento necessário para a prática da atividade. É da responsabilidade do cliente assegurar que se encontra em condições de saúde ideais para a prática da atividade.
8. Para realizar uma reserva deve enviar um e-mail a Via Activa, com a informação pertinente da atividade que pretende. Logo enviaremos um e-mail com os dados para efetuar o pagamento de 100% do custo total da atividade, só após o respetivo pagamento é que a reserva está confirmada.
9. Só deverá realizar o pagamento após a confirmação da reserva por parte da Via Activa.
10. A Via Activa reserva-se ao direito de poder cancelar qualquer atividade, reembolsando o cliente após de deduzidas as despesas da organização da atividade.
11. Caso o cliente não compareça à atividade, não será reembolsado.
12. As atividades podem ser canceladas pela Via Activa quando:
 - Não está garantido um número mínimo de participantes;
 - As condições atmosféricas não são favoráveis à prática da atividade;
 - Não estão reunidas as condições mínimas de segurança;
 - Não estão reunidas as condições acordadas entre ambos.

13. O cliente é responsável pelo seu comportamento em cada uma das atividades, podendo ser impedido de realizar a atividade, se colocar em risco a integridade e segurança dos outros participantes.
14. A Via Activa não se responsabiliza por acidentes resultantes da imprudência dos participantes ou desrespeito nas indicações dos monitores, guias e restante staff.
15. Os objetos pessoais estão ao cuidado dos seus donos, pelo que a Via Activa não se responsabiliza pela perda dos mesmos durante a atividade.
16. Os clientes cedem à Via Activa, em modelo próprio de autorização, todos os direitos sobre o material audiovisual recolhido durante a atividade e autoriza o seu uso para fins promocionais.

COOKIES E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Que informação recolhemos?

Recolhemos informações suas quando se regista no nosso site, faz uma reserva ou preenche um formulário.

Quando encomendar ou registar no nosso site, conforme o caso, você poderá ser solicitado a inserir o seu: nome, endereço de e-mail e número de telefone, mas nunca informações do cartão de crédito. Você pode, no entanto, visitar o nosso site anonimamente. O Google, como um terceiro fornecedor, utiliza cookies para veicular anúncios no seu site. O uso desta DART cookie lhe permite veicular anúncios para seus usuários com base em sua visita aos seus sites e em outros sites na Internet.

Os usuários podem optar por não participar do uso do cookie DART visitando o anúncio do Google e da rede de conteúdo política de privacidade.

Para que nós usamos as suas informações?

Qualquer das informações que recolhemos de si pode ser utilizada de uma das seguintes formas:

1. Para personalizar a sua experiência (a sua informação ajuda-nos a responder melhor às suas necessidades individuais)
2. Para melhorar o nosso website (de acordo com o seu feedback)
3. Para melhorar o atendimento ao cliente (a sua informação ajuda-nos a responder mais eficazmente aos seus pedidos de serviço ao cliente e suporte necessidades)

4. As suas informações, sejam elas públicas ou privadas, não serão vendidas, trocadas, transferidas ou dadas a qualquer outra empresa por qualquer motivo, sem o seu consentimento, exceto para o propósito expresso de execução do serviço solicitado
5. Para administrar um concurso, promoção, pesquisa ou outra funcionalidade do site
6. Para enviar e-mails periódicos
7. O endereço de e-mail que você fornecer, pode ser utilizado para enviar informações e atualizações, para além de receber ocasionais notícias, atualizações, informações relacionadas com produtos ou serviços, etc.

Nota: Se a qualquer momento você quiser cancelar a sua inscrição recebendo e-mails, nós incluímos instruções detalhadas "*unsubscribe*" no fundo de cada um e-mail.

Como iremos proteger os seus dados?

Vamos implementar uma variedade de medidas de segurança para manter a segurança das suas informações pessoais quando você colocar um fim ou aceder às suas informações pessoais.

Nós oferecemos o uso de um servidor seguro. Todos os dados sensíveis / crédito a informação é transmitida através do Secure Socket Layer (SSL) tecnologia e, em seguida, codificado em nosso portal Pagamento prestadores de dados só devem ser acessíveis por aqueles autorizados com direitos especiais de acesso a esses sistemas, e são necessários to keep das informações confidenciais.

Não usamos "cookies"?

Sim (cookies são pequenos arquivos que um site ou o seu fornecedor de serviços transferências para seus computadores disco rígido através de seu web browser (se você permitir) que permite que os sites ou serviços de sistemas de reconhecer o seu browser e capturar e lembrar algumas informações.

Nós usamos cookies para nos ajudar a lembrar e processar os itens no seu carrinho de compras, compreender e guardar as suas preferências para futuras visitas, e acompanhar a publicidade e compilar dados agregados sobre o tráfego do site para que possamos oferecer uma melhor experiência e ferramentas no futuro. Podemos fazer contratos com os prestadores de serviços de terceiros para nos ajudar a compreender melhor os nossos visitantes do site. Esses prestadores de serviços não estão autorizados a utilizar as informações coletadas em nosso nome, excepto para nos ajudar a melhorar a nossa conduta e de negócios.

Se preferir, você pode optar por ter o seu computador a avisá-lo cada vez que um cookie está sendo enviado, ou você pode optar por desativar os cookies via as configurações do seu navegador. Como a maioria dos sites, se você ativar os cookies fora, alguns de nossos

serviços podem não funcionar corretamente. No entanto, você ainda pode ordenar por telefone ou pelo contacto com o serviço ao cliente.

Links Ocasionalmente, a nosso critério, poderemos incluir ou terceiro oferecem produtos ou serviços em nosso site. Estes sites possuem terceiro separada e independente políticas de privacidade. Temos, portanto, nenhuma responsabilidade ou responsabilidade pelo conteúdo e actividades destes sites. No entanto, queremos proteger a integridade de nosso site e agradecemos qualquer comentário sobre esses sites.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE ONLINE

Essa linha política de privacidade aplica-se apenas às informações recolhidas pelo nosso site e não a informação recolhida offline.

TERMOS E CONDIÇÕES

Por favor, visite nossa secção Termos e Condições, que estabelece a utilização, renúncias e limitações de responsabilidade que regem a utilização do nosso website em www.viaactiva.com.

SEU CONSENTIMENTO

Ao utilizar o nosso site, você concorda com a nossa política de privacidade.

AS ALTERAÇÕES À NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Se decidirmos mudar nossa política de privacidade, nós publicaremos estas mudanças nesta página, e / ou atualizar a Política de Privacidade modificando data abaixo.

CONTACTE-NOS

Se houver alguma dúvida sobre esta política de privacidade pode contactar-nos usando as informações a seguir.

www.viaactiva.com

Rua das Abertas, nº 24

9370-708 Arco da Calheta

Ilha da Madeira - PORTUGAL

geral@viaactiva.com

viaactiva@gmail.com

INFORMAÇÕES AO CONSUMIDOR

Em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer à Plataforma Europeia de Resolução de Litígios em Linha, disponível em <http://ec.europa.eu/consumers/odr> ou às seguintes entidades de resolução alternativa de litígios de consumo:

1. CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Tel.: 213 847 484;

E-mail: cniacc@unl.pt;

Web: www.arbitragemdeconsumo.org / www.facebook.com/cniacc

2. CIMAAL – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve

Tel.: 289 823 135;

E-mail: cimaal@mail.telepac.pt;

Web: www.consumidoronline.pt

3. Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra

Tel.: 239 821 690/289;

E-mail: geral@centrodearbitragemdecoimbra.com;

Web: www.centrodearbitragemdecoimbra.com

4. Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

Tel.: 218 807 000 / 218807030;

E-mail: juridico@centroarbitragemlisboa.pt; director@centroarbitragemlisboa.pt;

Web: www.centroarbitragemlisboa.pt

5. Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto

Tel.: 225 508 349 / 225 029 791;

E-mail: cicap@mail.telepac.pt;

Web: www.cicap.pt

6. **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave/Tribunal Arbitral**

Tel.: 253 422 410;

E-mail: triave@gmail.com;

Web: www.triave.pt

7. **Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)**

Tel.: 253 617 604;

E-mail: geral@ciab.pt;

Web: www.ciab.pt

8. **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira**

Morada: Rua Direita, 27 – 1o Andar, 9050-405 Funchal;

Tel.: 291 215 070

E-mail: centroarbitragem.srias@madeira.gov.pt;

Web: www.srrh.gov-madeira.pt

Para mais informações consulte o Portal do Consumidor em <http://www.consumidor.pt>.